（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

| 事業所名 | 児童発達支援・放課後等デイサービスＣＨＩＬＵＬＵ（チルル） |
|---|---|

公表日 2026年3月31 日

利用児童数 35　　回収数 20

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 3 | 1 | 2 | ・いつも子供の目線で色々と環境を整えてくださったり、配慮ををして下さってありがとうございます。お陰でノビノビ成長しています。<br>・ちょっと手狭な感じがする。　・人数に対してもう少し活動スペースが広い方が良いと思う。 | ・活動の種類によって色テープ等でスペースを分ける等の工夫をしています。<br>・活動スペースと勉強スペースは部屋を完全に分けています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | 2 | | 2 | | ・行政指定の職員の配置数は完全に守られており、活動や状況に応じて指定配置数以上の職員で対応しています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 1 | | 2 | ・階段が急だと感じる。 | ・2Fへの階段は確かに急ですが、現在２Fは使用しておらず児童が階段を使用する事はありません。万が一階段を使用する際は手すり使用の徹底と、職員が必ず児童後方に付きます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17 | 1 | | 2 | | ・毎日清掃を徹底しております。　・活動も計画の段階で空間に合わせた内容になるよう工夫しています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | 2 | | 1 | | ・個別支援計画書に沿いながら、日々個々との関りの中で気付く問題点に沿った支援を心掛けています。保護者様に連絡帳等で全てお伝えできていない現状の改善に取り組んでいきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。 | 17 | 2 | | 1 | | ・支援プログラムは当ホームページに掲載していますが、保護者様への周知が不足している現状の改善に取り組んでいきます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 20 | | | | ・定期的に面談をしてくれている。 | ・今後も本人のニーズを把握し、保護者様のニーズを含めた支援計画を作成し ていきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | | | 1 | ・自宅での兄弟喧嘩が凄まじいので、家族支援として兄弟との関わり方をアドバイスしてくれるとありがたいです。 | ・お友達との関り方はもちろん、親兄弟との関わり方(言葉遣いや態度)も当該児には日々の関りの中でコツコツと伝えていきます。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | 2 | | 1 | | ・「放課後等デイサービス計画」をご契約時以外にも保護者様にもっと周知してもらえるように工夫、改善します。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | 1 | | 1 | ・色々できて楽しんで行ってます。　・いつもワクワクするようなレクリエーションをありがとうございます。 | ・同じような活動が曜日に偏らないように工夫しています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | 3 | 2 | 4 | | ・区外の放課後等デイサービスとの交流レクリエーションを定期的に実施しています。　・今後、児童館や公民館等主催のイベントに参加して地域の子供達との交流を図っていきます。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | | | 1 | | ・ご契約時にしっかりご説明させていただいております。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 19 | | | 1 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 6 | 1 | 5 | | ・今後、家族支援プログラムに関しての研修会や講習会等についての情報をご提供していきたいと思います。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 20 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 20 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | | | 1 | ・いつも臨機応変にご対応いただきありがとうございます。 | ・職員一同、こどもや保護者様の立場に立った支援を心掛けております。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 5 | 3 | 8 | ・保護者同士の交流は必要無いと私は思います | ・今後保護者や兄弟児 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | | | 1 | | ・気軽にご相談いただけるように連絡帳の他に公式LINEを用意しています。<br>・ご相談いただいた内容によっては迅速に職員全体に周知し対応するよう努めています。 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 19 | | | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 18 | 1 | | 1 | | ・保護者様にお使い頂いている利用予約システム『Lnavi』内にて毎月のお便り配信、Instagram等にて活動の様子をご覧頂けます。　・自己評価の結果等は当ホームページに掲載しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 3 | | 3 | | ・各種マニュアルは当ホームページでご覧頂けます。　・各災害(地震、高潮、火災)を想定した避難訓練は定期的に実施しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 2 | | 4 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。 | 16 | 3 | | 1 | | ・こどもの安全を確保するための計画について、保護者様への周知がまだまだ不十分なので改善すべく検討致します。　・全ての活動において児童の安全を最優先に考えて取り組んでいます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 2 | | 3 | | ・こども同士のトラブルの際に少しでも怪我が伴えば必ず保護者様へ伝えるよう職員一同徹底しています。伝達忘れが起こらないよう周知徹底します。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 19 | 1 | | | ・毎回ワクワクしながら通っています<br>・チルルだけに行きたいと毎日のように言ってます！ | ・当事業所が、こども達がご自宅のように安心感が持てる『居場所』になれるよう職員一同努めていきます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | 3 | | | | ・こども達皆が、通所が楽しみになるようなワクワクする活動の試行錯誤を続けていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | | | 1 | ・いつもありがとうございます。 | ・正直、個別支援はまだまだ足りないと思うところがあります。集団活動の中での個別支援が多いので、今後、個別支援の時間を増やしていきたいと思います。 |